



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสิงห์บุรี

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

ตามที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลสิงห์บุรี มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การปฏิบัติงาน  
จำนวน ๑๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลสิงห์บุรี ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์) โรงพยาบาลสิงห์บุรี จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางผาสุก มั่นคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

  
(นางโสณ เรืองมั่นคง)  
หัวหน้าพยาบาล

กชพ, จอ.

  
(นายสุรัตน์ สงวีรพท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี  
๒๘ ส.ค. ๒๕๖๖